

TEPCO i-フロンティアズ 住宅設備保証

1. 住宅設備保証は、通常1年のメーカー保証となっている住宅の設備機器に対して、メーカー保証が終了した後も、メーカー保証と同様の無料修理を実施するサービスです。
2. メーカー保証期間終了後に発生した故障・不具合に対して、お客様に代わり、
①修理の手配 ②修理代金(部品代、作業料、メーカー出張費)の清算をTEPCO i-フロンティアズが行います。
3. 保証期間はサービス開始日(設備設置日)より10年間です。



◆主な対象機器(例)

※お客様によっては保証期間・保証対象機器が異なります。
具体的な保証対象機器についてはお手元の保証書にてご確認ください。

システムキッチン (水栓)



システムバス (水栓)



コンロ (ガス・IHヒーター)



給湯器



洗面化粧台



温水洗浄便座



エアコン



テレビドアホン



保証対象となる故障原因

- ①基盤・センサーの故障
- ②モーター交換
- ③リモコン交換
- ④部品内部の不良
- ⑤コントローラーの交換 など



保証対象外の故障原因

- ①消耗品の交換
- ②使用上の過失
- ③配管詰まり・水漏れ
- ④施工不良
- ⑤外部からの損傷、損害保険適用 など

